

Servicios:

La correcta utilización y conocimiento de manejo del dispositivo es entera responsabilidad del cliente. Los servicios a contratar serán realizados informando previamente los valores y plazos de los mismos, a excepción de aquellos que requieran importación de componentes desde el exterior o en los que pudieran surgir inconvenientes debido a manipulación anterior; en dichos casos se deja constancia de que tecnico no se hace responsable por fallas que pudieran surgir debido a intervenciones de terceros.

Ingresos:

Al ingreso de cada Mac o iPhone se dejará constancia de cualquier detalle o faltante visible, pudiendo o no documentar el mismo en fotos o videos al momento de dejarlo, no se aceptarán reclamos por daños estéticos inevitables que pudieran surgir durante la reparación. En caso de equipos apagados o mojados, se realizarán las pruebas de componentes una vez que su encendido sea seguro y se informará al cliente sobre el resultado de las mismas. Es requisito excluyente brindar la contraseña de inicio de sesión del usuario administrador de la Mac o el PIN de desbloqueo del iPhone a fin de relizar testeos previos y posteriores sobre el equipo o codificación de componentes, caso contrario la orden de reparación será cancelada inmediatamente y se rechazará el ingreso del mismo a nuestro laboratorio. Tampoco serán recibidos equipos de personas que no puedan acreditar de forma alguna que éstos sean de su propiedad. Los números de serie de cada dispositivo ingresado a tecnico serán revisados en bases de datos de equipos cuestionados, siendo nuestro derecho y responsabilidad informar a las autoridades competentes en caso de encontrar números de serie apócrifos, cuestionados, etc. Es absoluta responsabilidad del cliente contar con cobertura de seguro para el equipo al momento de ingresarlo para revisión o reparación. Todo accesorio (a excepción del cargador MagSafe en el caso de MacBooks) como fundas, protectores, etc., podrá ser descartado durante el proceso de reparación, tecnico no se responsabiliza por daños en cobertores o protectores que pudieran ocurrir durante el retiro de los mismos.

Información:

Es entera responsabilidad del cliente realizar una copia de seguridad del dispositivo y sus datos antes de ingresarlo al service. En ningún caso tecnico será responsable por la pérdida de información que pudiera ocurrir durante la realización del trabajo pactado, tecnico se compromete a minimizar al máximo posible las chances de que esto ocurra. En caso de que el dispositivo presente bloqueo de "Buscar mi iPhone" o "Buscar mi Mac" y sea necesario desactivar la función durante el trabajo a realizar, se deberá brindar acceso al Apple ID; sugerimos ante esos casos cambiar previamente la contraseña por alguna temporal y reemplazarla inmediatamente tras el egreso del equipo de nuestro taller. En tecnico nos comprometemos a no almacenar, copiar, distribuir, ni conservar ningún tipo de información personal del cliente. Todo backup que se realice requerirá consentimiento expreso del cliente y será eliminado automáticamente al entregar el equipo sin excepción.

Garantía:

Todos los trabajos realizados cuentan con un plazo de garantía que será informado al momento de realizar la reparación. La misma no incluye soporte técnico posterior en la utilización de los dispositivos, y sólo afecta a la reparación realizada, por ejemplo: si el equipo ingresa por reemplazo de batería, un fallo posterior en otro periférico será considerado un nuevo trabajo y no una garantía. Para que la misma se cumpla, el equipo deberá volver a ingresar en exactamente las mismas condiciones en que fue retirado y siempre y cuando las fajas de seguridad no hayan sido removidas y/o violadas. Si la Mac o el iPhone presentan otros problemas tras la reparación, los mismos serán informados y será entera responsabilidad del cliente aceptar o rechazar la realización de éstos. Brindamos máxima prioridad a reingresos si la falla reparada volviese a aparecer tras retirar el equipo, dejando claro que para esto deberá reservar un turno nuevamente.

Los plazos de garantía comienzan a correr a partir del momento en que se avisa sobre la finalización del trabajo y la disponibilidad de retiro, no desde la fecha de entrega. En aquellos trabajos en que se especifique que determinado ítem es requisito para poder otorgar garantía sobre la reparación y el cliente aún así decidiese no realizar alguno de los trabajos sugeridos, no se brindará ningún tipo de garantía, ejemplo: si ingresa un dispositivo con fallo en placa provocado por la baja condición de la batería y el cliente se negase a realizar el cambio de ésta, se deja expresa constancia de que el fallo volverá a producirse inmediatamente, debiendo abonar una nueva reparación, sin excepción.

No se aceptan reclamos derivados de instalación de partes o repuestos aportados por terceros. Trabajamos con stock propio de todos los repuestos a utilizar, previamente testeados y calibrados, si el cliente decidiera aportar sus propias partes éstas serán evaluadas pudiendo técnico rechazar el trabajo si no se considera adecuado

Se deja expresa constancia de que la instalación de aplicaciones pirateadas o descargadas de sitios fraudulentos o fuentes desconocidas puede provocar fallos en el funcionamiento del equipo. Los servicios de mantenimiento, cambio de pasta térmica, etc, no poseen garantía, y recomendamos realizarlos al menos una vez al año.

En casos de reparación de LogicBoard por daño líquido, el cliente acepta que la única y exclusiva finalidad del trabajo presupuestado es lograr el encendido del mismo y sus componentes críticos, si tras la reparación surgiesen o se detectasen fallos en componentes secundarios no indispensables para el funcionamiento (audio, webcam, puertos, periféricos, batería, teclado, trackpad, etc) el arreglo de los mismos será presupuestado y deberá ser abonado como trabajo aparte sin excepción. En técnico nos comprometemos a utilizar herramientas específicas de última generación para reducir al máximo posible estas situaciones. En las reparaciones de LogicBoard el cliente acepta previamente que las mismas pueden no resultar efectivas y/o dejar el terminal inutilizable.

Entrega:

Tras la finalización de los trabajos se realizará una prueba completa del dispositivo y, una vez terminada la misma con resultado positivo, se informará que el mismo se encuentra listo para retirar. A partir de entonces, el cliente contará con un plazo máximo de 72hs para realizar el pago, caso contrario el valor será actualizado si surgieran modificaciones en la lista de precios al momento de abonar. Las condiciones serán informadas en la Orden de Reparación que se le envía digitalmente al momento de ingresar el equipo. Dejar el equipo para reparación significa y representa la indiscutible aceptación de los términos y condiciones allí planteados, sin excepción.

Abandono de equipos:

Acorde a la legislación civil y comercial vigente al momento de los hechos en todo el territorio nacional, todo equipo que permanezca durante un plazo superior a 90 días en nuestro poder tras el aviso de que el mismo se encuentra listo para retirar o que su informe o presupuesto haya sido enviado, recibido, aceptado o rechazado, pasará a ser propiedad de tecnico sin opción a queja alguna ni posibilidad de reclamo de devolución de dinero o similares.

Compatibilidad de repuestos:

En el caso de dispositivos de última generación, se deja constancia de que los mismos podrán o no mostrar mensajes de advertencia indicando que la parte utilizada no es original. Para evitar dichas advertencias, se ofrece el servicio de traspaso de flexibles en el caso de las baterías o integrados en el caso de displays, contando con un valor adicional y pudiendo no estar disponible para todos los dispositivos o reparaciones. En tecnico nos comprometemos a utilizar repuestos importados de máxima calidad en todas nuestras reparaciones, velando por la integridad del equipo desde su ingreso hasta su egreso.

Envíos o entregas por terceros:

En el caso de equipos que sean enviados por servicio de mensajería, correo, comisionista, etc., recomendamos no incluir ningún tipo de contraseña en el empaquetado de éstos; el resultado de las pruebas iniciales e inspección de detalles del equipo y sus accesorios quedará plasmado en la orden de reparación. En ningún caso tecnico se hace responsable por robo, pérdida, extravío o ruptura de cualquier magnitud durante el traslado de dispositivos por parte de terceros. Tampoco se aceptarán envíos "a sucursal" o aquellos que no hayan sido pactados previamente, ni se transportarán equipos a sucursales para su egreso. Es entera responsabilidad del cliente aportar los datos necesarios a la empresa de transporte para una efectiva entrega del mismo. Los cargos de transporte serán a cargo del cliente sin excepción. En caso de surgir cobros o gastos para tecnico por estos servicios, los mismos serán sumados al informe y presupuesto.